Focus Atelier Le Mée du 6 juillet

Salon Terres et Maires 2023

Fracture numérique, affichage légal et illectronisme : quel constat, quelles obligations et quelles solutions ?

Présentation

PLUS DE 65 ANS D'EXPÉRIENCE
Dans la conception
de supports de communication

UN ANCRAGE NATIONAL
Pour le développement régional
et celui des entreprises locales

LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT
Et réflexion durable, application
de mesures éco-responsables

UNE QUALITÉ À PRIX ABORDABLE
Pour l'intégralité des services
proposés par l'Atelier Le Mée

TRADITION • ENSEIGNE • ÉVÈNEMENTIEL • DIGITAL

Problématique

Le programme Action Publique 2022, lancé par le Premier ministre le 13 octobre 2017, vise à transformer l'administration. Il s'articule autour de trois axes :

- **Améliorer la qualité des services publics**
- **Maîtriser les dépenses publiques en optimisant les moyens**
- **Offrir un environnement de travail modernisé aux fonctionnaire**

La nécessité d'accéder à l'information et d'accompagner ceux qui sont en difficulté avec le numérique est aujourd'hui primordiale.

Contexte

Les facteurs de la fracture numérique

Le facteur territorial

50%

des non-internautes résident dans les communes de moins de 50 000 habitants

43%

des français résidant en zones rurales sont inquiets à l'idée de devoir effectuer de plus en plus de démarches en ligne

34%

des personnes résidant dans les villes moyennes disent ne pas du tout profiter des opportunités offertes par le numérique

source

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Contexte

Les facteurs de la fracture numérique

Les niveaux d'étude et de revenus

74%

des non-diplômés ne s'estiment pas compétents pour utiliser un ordinateur

59%

des bas-revenus ont recours à l'administration en ligne. 41% n'y ont donc pas recours

30%

seulement, des non-diplômés ont recours à l'administration en ligne

source

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Contexte

Les facteurs de la fracture numérique

L'âge et la situation familiale

66%

des non-internautes ont plus de 65 ans

50%

des personnes au foyer ou vivant seules se sentent moins compétentes pour utiliser un ordinateur

13%

de la population âgée de plus de 18 ans ne se connectent jamais à Internet

source

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

Notre solution

Borne interactive administrative

La Borne interactive administrative c'est :

- **Des démarches administratives simplifiées (CAF, Ameli, Pole emploi, Office de tourisme, Petite enfance...)**
- **Un outil moderne, innovant et efficace pour faciliter l'accès à l'affichage légal obligatoire**

Notre solution

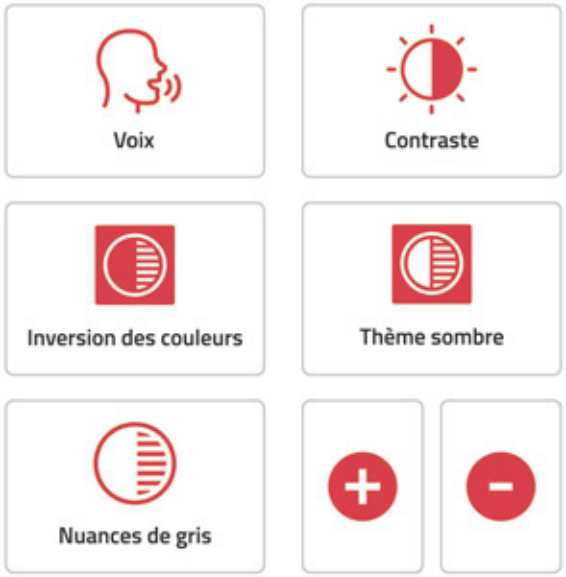
Borne interactive administrative

L'accessibilité numérique pour tous : le point d'honneur de notre solution

L'accessibilité numérique est un enjeu incontournable pour les personnes en situation de handicap.

Elle favorise la navigation pour les personnes atteintes de handicaps (moteurs, mentaux/cognitifs et visuels), et facilite la navigation pour tous. Cela concerne aussi les seniors, qui bénéficient des outils d'accessibilité tels que le grossissement du texte ou le voice-over. **L'accessibilité numérique vise ainsi à réduire la fracture numérique.**

Ci-contre les outils d'accessibilité proposés.



notre solution

Borne interactive administrative

Objectifs du logiciel

- Constituer une solution bridée, exclusivement dédiée à la **réalisation des démarches en ligne** par les usagers. Elle sera installée sur des bornes en libre accès prévus à cet effet afin de favoriser la lutte contre la fracture numérique et la discrimination sociale.
- Donner accès à une page web intégrant un ensemble de liens directs vers les **sites web des différents opérateurs publics**, relatifs aux démarches administratives.
- Permettre la navigation sur le web tout en respectant les **normes RGPD**.
- Permettre l'**enregistrement** de documents sur clé USB.
- Permettre d'**imprimer** des documents.
- Permettre de **scanner** des documents.
- Permettre de **télécharger** les documents scannés.
- Permettre la **remontée de statistiques** par borne ou groupement de bornes.
- Répondre à des besoins précis en termes de **sécurité** et de fonctionnalités.

notre solution

Borne interactive administrative

barre d'outils

fond et interface personnalisables selon votre charte graphique

les liens permettent l'accès direct au site renseigné

outils d'accessibilité numérique

capture d'écran de l'interface de notre logiciel

notre solution

Borne interactive administrative

Gestion de la borne

Gestion des utilisateurs
- Réinitialisation du navigateur
- Gestion des sessions utilisateur
- Gestion des erreurs du navigateur intégré
- Exécution automatique du script de déconnexion

Gestion des utilisateurs
- Barre d'outils de navigation personnalisée
- Clavier virtuel
- Affichage de PDF dans un lecteur natif
- Statistiques avancées anonymes
- Personnalisation des liens de connexions
- Personnalisation de l'interface
- Gestion d'une bibliothèque de liens
- Programmation de l'arrêt et du démarrage de la borne

Le blocage
- Fenêtre contextuelle
- Popup Windows
- Liste de domaine / page
- Blocage du téléchargement de fichier
- Mode App unique

La sécurité du mode Kiosk
- Verrouillage du navigateur
- Verrouillage du système d'exploitation / du bureau
- Logiciel de surveillance
- Verrouillage du bureau, démarrage automatique
- Filtrage du clavier

notre solution

Borne interactive administrative

Les bornes les plus adaptées à notre solution

Borne interactive administrative

Parmi les dernières technologies à la portée de tous, découvrez la Borne PMR ! Elle est disponible **AVEC ou SANS Scanner** et accessible à toute personne avec un handicap corporel.

notre solution

Borne interactive administrative

Maintenance assurée par nos experts du digital

service rapide et efficace

7j/7

Maintenance logicielle, intervention à distance, sécurité logicielle et informatique 7j/7

3 ans

Garantie matérielle 3 ans en dépannage sur site

Conclusion
Borne interactive administrative

Les atouts de notre solution

Favoriser la lutte contre la fracture numérique et la discrimination sociale
D'ici 2022, les démarches administratives visent à être totalement dématérialisées. L'installation de bornes digitales dotées de notre logiciel vise à réduire l'isolement et les inégalités, et à permettre à tous l'accès aux outils numériques.

Mode Kiosk entièrement sécurisé
Notre solution est entièrement sécurisée : verrouillage du navigateur, verrouillage du système d'exploitation / du bureau, démarrage automatique et filtrage du clavier.

Autonomie des citoyens
L'utilisation de la borne digitale se veut très simple afin d'être accessible à un public de tout âge, ou à un public peu habitué à l'usage numérique.

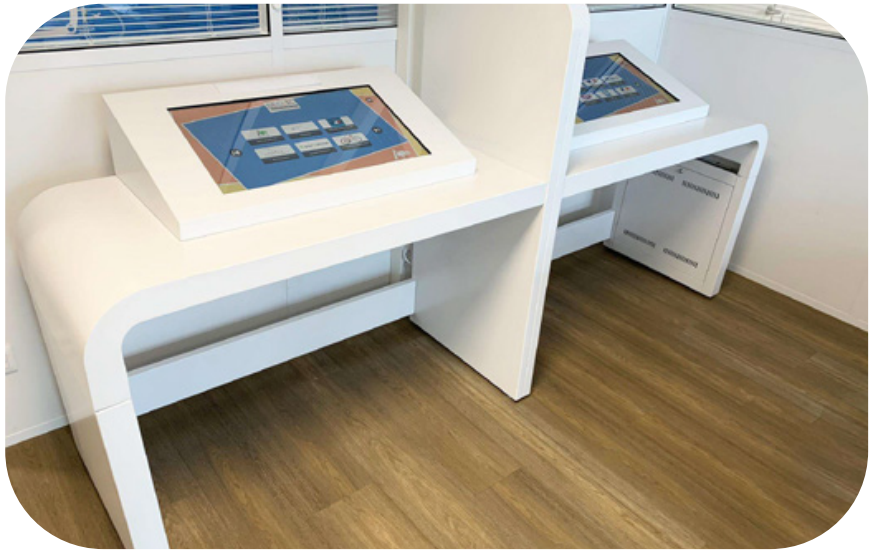
Accès à l'affichage légal
La borne interactive administrative répond à l'obligation de la loi du 1er juillet 2022, obligeant les mairies de plus de 3500 habitants à donner accès à l'information légale de façon numérique.

Accueil facilité
La borne permet de désengorger vos espaces d'accueil et facilite le travail de votre personnel. Cela augmente également la satisfaction de vos citoyens, qui attendent moins longtemps. Aussi, cela permet de limiter les échanges lorsque la situation sanitaire l'oblige.

Modernisation de votre image
Dynamiser et moderniser votre ville avec une borne tactile et notre logiciel ! Dans un monde en pleine transition digitale, faites de votre ville un acteur de la digitalisation.

Une solution accessible à tous
Notre solution inclut des outils d'accessibilité afin de rendre le web accessible aux personnes atteintes de handicap, mais aussi aux séniors.

Exemples de réalisation



Chacun de nos projets passent par les étapes suivantes :

- Définition des objectifs
- Optimisation du logiciel
- Création et fabrication d'une borne sur mesure
- Installation logicielle
- Installation du matériel dans de nombreuses villes
- Suivi et assistance

Notre solution vous intéresse ?

Venez échanger avec nous sur notre stand D3, une surprise vous attend

vladimir.aubin@atelier-lemee.com

02 99 38 10 47

5 allée de la Cerisaie
35760 - Saint-Grégoire

atelier-lemee.com

Merci de votre attention !